

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro vyšetření za přímou úhradu a pro nákup a uplatnění vouchery

Společnosti **SPADIA LAB, a.s.**, se sídlem Máchova 619/30, 741 01 Nový Jičín, IČ: 285 74 907, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava pod sp.zn. B 4117, tel.: +420 800 100 329, e-mail: info@spadia.cz (dále jen „**Poskytovatel**“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel je nestátní zdravotnické zařízení s oprávněním k poskytování zdravotních služeb mimo jiné v oboru laboratoř alergologie a klinické imunologie; laboratoř hematologie a transfúzního lékařství; laboratoř klinické biochemie; laboratoř lékařské genetiky a laboratoř lékařské mikrobiologie. Poskytovatel je akreditovanou laboratoří dle normy ČSN EN ISO 15189:2013.
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě **smlouvy o poskytnutí služby** (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a fyzickou osobou (dále jen „**Objednatel**“) prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele. Internetový obchod je Poskytovatelem provozován na internetové adrese: **www.spadia.cz**, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**Web Poskytovatele**“).
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky se vztahují na vyšetření provedená pro Objednatele na žádost Objednatele a za přímou úhradu Objednatele. Tyto Obchodní podmínky se nevztahují na ta vyšetření Objednatele, která jsou na základě řádné indikace hrazena z veřejného zdravotního pojištění Objednatele.
- 1.4 Předmětem Smlouvy je kromě jiného závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli jím objednané služby, které Poskytovatel nabízí na Webu Poskytovatele (dále jen „**Služby**“). Příjemcem Služby může být i osoba odlišná od Objednatele (dále jen „**Příjemce**“).
- 1.5 Web Poskytovatele obsahuje výčet Poskytovatelem nabízených Služeb a jejich obecný popis a účel. Bližší popis jednotlivých laboratorních vyšetření je popsán v laboratorní příručce Poskytovatele, která je zveřejněna na Webu Poskytovatele.
- 1.6 Objednatel odesláním objednávkového formuláře potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 1.7 Objednatel bere na vědomí, že pro účely úpravy jeho vztahu k Poskytovateli se za účinné považují Obchodní podmínky ve znění platném a účinném v momentě odeslání Objednávky.

II. Uzavření Smlouvy a úhrada ceny vyšetření

- 2.1 Smlouva je mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavírána na dálku prostřednictvím internetu. Objednatel odsouhlasením vyplněním objednávkového formuláře, mimo jiné, prohlašuje, že je plně způsobilý k právním úkonům, je zletilý a není si vědom překážek, které by mu bránily v uzavření Smlouvy.
- 2.2 Web Poskytovatele obsahuje informace o Službách, laboratorních metodách, a to včetně uvedení cen jednotlivé Služby. Ceny Služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (pokud se nejedná o vyšetření pro samoplátce, která jsou osvobozena od sazby DPH) a všech souvisejících poplatků. Ceny Služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webu Poskytovatele.
- 2.3 Pro objednání Služby vyplní Objednatel **formulář žádanky** na Webu Poskytovatele (dále jen „**Objednávka**“) a

to následovně:

- objednanou Službu, tj. buď balíčky vyšetření nebo samostatné laboratorní vyšetření „zaškrtné“ Objednatel do elektronického formuláře;
 - po ukončení objednávky vybraných produktů, přechází Objednatel k odeslání Objednávky do laboratorního systému Poskytovatele;
 - po odeslání je Objednávka uložena v systému Poskytovatele k dalšímu zpracování a Objednateli je odeslán email s informací o potvrzení Objednávky.
- 2.4 Objednávkový formulář je Objednatel povinen vyplnit pečlivě a uvést do něj všechny požadované údaje. **Zvýšenou pozornost musí Objednatel dbát při zadávání emailu a telefonního čísla**, neboť výsledky vyšetření zasílá Poskytovatel na email Objednatele společně s SMS kódem na telefon Objednatele. Pokud v Objedávce Objednatel uvede chybou emailovou adresu a/nebo telefonní číslo, tak Poskytovatel nebude schopen výsledek vyšetření řádně doručit. Poskytovatel důrazně doporučuje, aby Objednatel do Objednávky zadal svůj vlastní email a telefonní číslo (a nikoliv email a telefonní číslo třetí osoby), aby se výsledek vyšetření nedostal do dispozice třetích osob.
- 2.5 Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství, výše ceny) požádat Objednatele o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.6 Objednávka bude v laboratorním systému Poskytovatele aktivní pod dobu 30 (třiceti) dní a v této době by se měl Objednatel dostavit k odběru vzorku za účelem poskytnutí Služby. Objednatel bere na vědomí, že pokud se nedostaví k odběru vzorku do 30 (třiceti) dní ode dne učinění Objednávky, bude Objednávka z laboratorního systému Poskytovatele smazána a při odběru bude Objednatel vyzván k vyplnění nové Objednávky.
- 2.7 Pokud jsou některé Služby nabízeny po omezenou dobu za zvýhodněnou akční cenu, pak se Objednatel musí dostavit na odběr v uvedeném časovém období, kdy jinak ztrácí nárok na poskytnutí Služby za zvýhodněnou akční cenu.
- 2.8 Seznam odběrových míst Poskytovatele, která provádějí odběr vzorků za účelem poskytnutí Služby, je zveřejněn na Webu Poskytovatele: <https://www.spadia.cz/verejnost/odberova-sberna-mista/> Objednatel se může dostavit k odběru na kterékoliv odběrové místo Poskytovatele.
- 2.9 **Objednatel je povinen seznámit se s pokyny před odběrem a tyto důsledně dodržet.** Objednatel bere na vědomí, že pokud nedodrží pokyny před odběrem, může toto zásadně ovlivnit výsledek vyšetření a výsledek vyšetření nemusí být správný. Pokyny před odběrem jsou zveřejněny na Webu Poskytovatele: <https://www.spadia.cz/verejnost/vysetreni/pokyny-pred-odberem/>
- 2.10 **Cenu za objednané Služby uhradí Objednatel bezprostředně po provedení odběru na odběrovém místě Poskytovatele** a to buď v hotovosti nebo bezhotovostně (platební kartou).
- 2.11 **Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká v okamžiku provedení odběru a úplným zaplacením ceny vyšetření.** Provedením odběru tak Objednatel vyslovuje souhlas s poskytnutím Služby ze strany Poskytovatele.
- 2.12 Při provedení Odběru bude Objednatel požádán o sdělení čísla pojištěnce (rodného čísla). Pokud bude Objednatel příslušník jiného státu a nebude mít číslo pojištěnce přiděleno, pak Poskytovatel takovéto osobě pro účely poskytnutí Služby vygeneruje interní číslo pojištěnce.
- 2.13 Odesláním objednávkového formuláře Objednatel výslovně potvrzuje, že si Službu objedná za účelem ochrany svého zdraví a/nebo s léčebným cílem. Pokud by si Objednatel objednával Službu za jiným účelem, je povinen na toto Poskytovatele výslovně a písemně upozornit, a to v dostatečném časovém předstihu před odběrem vzorku a platbou za objednanou Službu.

III. Podmínky poskytnutí služeb

- 3.1 Služby vyšetření jsou Poskytovatelem poskytovány v souladu se zákonem 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.
- 3.2 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není oprávněn poskytovat konzultace ve vztahu k výsledkům vyšetření a navrhopat případný způsob léčby, kdy toto spadá do kompetence ošetřujícího lékaře Objednatele.
- 3.3 Objednatel je povinen dle § 53 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, před provedením odběru oznámit Poskytovateli případné nakažení virem HIV nebo hepatitidou B či C či jinými infekčními onemocněními.
- 3.4 Poskytnutí služby je Poskytovatel oprávněn odmítnout a to zejména v případech kdy Objednatel nedodrží pokyny personálu Poskytovatele.

IV. Informace o výsledcích vyšetření

- 4.1 Výsledek vyšetření bude Objednateli zaslán v době garantované laboratoří, kdy tato je uvedena v laboratorní příručce Poskytovatele zveřejněné na Webu Poskytovatele.
- 4.2 **Výsledek vyšetření bude Objednateli zaslán formou šifrované emailové zprávy a souběžně bude přes SMS zasláno Objednateli heslo pro otevření výsledku vyšetření.** Výsledek vyšetření se považuje za řádně vydaný v okamžiku, kdy jej Poskytovatel odešle na Objednatelem uvedený email. Doporučuje se, aby Objednatel zkontroloval, zda-li výsledek vyšetření „nespadl“ do tzv. SPAMU.
- 4.3 Po předchozí domluvě může být výsledek vyšetření vydán Poskytovatelem v listinné podobě přímo na odběrovém místě Poskytovatele. Objednatel se však musí dostavit osobně a na místě se řádně identifikovat předložením občanského průkazu.
- 4.4 V případě, že Objednatel neobdrží výsledek vyšetření ve lhůtě dle laboratorní příručky Poskytovatele, zašle urgenci o dodání výsledku buď elektronicky na email Poskytovatele: info@spadia.cz nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele. Emailová zpráva dle předešlé věty se považuje za doručenu v okamžiku potvrzení jejího doručení ze strany Poskytovatele.
- 4.5 V případě nespokojenosti Objednatele s poskytnutou Službou anebo chováním pracovníka Poskytovatele je Objednatel oprávněn podat stížnost, a to elektronicky na adresu elektronické pošty Poskytovatele: info@spadia.cz nebo na adresu sídla Poskytovatele. Poskytovatel je povinen vyřídit stížnost do 30 dnů ode dne jejího obdržení, kdy tuto lhůtu může v odůvodněných případech prodloužit o dalších 30 dnů. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Objednatele, pokud z této byla zaslána, jinak na jinou adresu uvedenou pro doručování Objednatelem.

V. Společná ustanovení

- 5.1 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nemá právo od Smlouvy odstoupit dle § 1837 občanského zákoníku a to zejména z toho důvodu, že Poskytovatel zahájil činnost související s plněním Smlouvy ihned po uzavření Smlouvy (tj. bez zbytečného odkladu po provedení odběru je zahájeno zpracování vzorku za účelem provedení vyšetření apod.), k čemuž v okamžiku uzavření Smlouvy dává Objednatel Poskytovateli výslovný pokyn.
- 5.2 V případě vrácení platby za neprovedené vyšetření z důvodů na straně Poskytovatele, bude platba za vyšetření vrácena Objednateli převodem na jeho bankovní účet ze kterého platbu provedl, popř. na bankovní účet, který Poskyvatel písemně sdělí, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne vzniku nároku Objednatele na vrácení platby za vyšetření.

5.3 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2615 až 2619, § 2642 až §2646 Občanského zákoníku).

5.4 Práva z vadného plnění **uplatňuje Objednatel u Poskytovatele na adrese pro doručování:** Nový Jičín, Máchova 619/30, PSČ 741 01.

VI. Ustanovení o zpracování osobních údajů

6.1 Objednatel bere na vědomí, že v souvislosti s vyšetřením dochází ke zpracování jeho osobních údajů ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Za tímto účelem jsou Objednateli poskytnuty následující informace:

správce	SPADIA LAB, a.s. , se sídlem Máchova 619/30, 741 01 Nový Jičín, IČO: 285 74 907, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4117
účel zpracování	poskytnutí vyšetření
právní důvod	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR: zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů, a zároveň čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR: zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje
popis kategorií subjektů	Objednatel
popis kategorií osobních údajů	Jméno a příjmení, datum narození, číslo pojištění, trvalé bydliště, e-mailová adresa, tel. číslo, výsledek vyšetření.
příjemci osobních údajů	Příjemcem osobních údajů je Poskytovatel a orgány státní správy, o nichž to zvláštní právní předpis stanoví (např. Krajská hygienická stanice v případě pozitivního výsledku apod.).
lhůta pro výmaz	osobní údaje jsou uchovány pouze po dobu předepsanou zákonem

Více ke zpracování osobních údajů viz. <https://www.spadia.cz/zdravotnici/o-spolecnosti/gdpr/>

6.2 Práva Objednatele týkající se ochrany osobních údajů:

- subjekt údajů má podle čl. 15 GDPR právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají, podle čl. 16 GDPR právo požadovat po správci opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, podle čl. 17 GDPR právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají. Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů subjektu údajů v případech vyjmenovaných v čl. 18 GDPR. Subjekt údajů má právo požadovat, aby ho správce informoval o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 GDPR.
- Podle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, jde-li o zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci podle čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR.
- nelze se domáhat výmazu osobních údajů, které je poskytovatel zdravotních služeb povinen shromážďovat na základě právní povinnosti (povinnost uložená právní předpisem).
- subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Poštovní adresa: ÚOOÚ, Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: posta@uouu.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.
- Správce nepředává ani nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

VII. Voucher

- 7.1 Voucher je listinou vystavenou Poskytovatelem v listinné nebo elektronické podobě, která držiteli Voucheru slouží k plné anebo částečné úhradě služeb Poskytovatele ve výši jeho nominální hodnoty (dále jen „**Voucher**“). Poskytnutí služeb dle svého výběru si držitel Voucheru sjedná s Poskytovatelem na základě Smlouvy. Zakoupením Voucheru se nekupuje konkrétní služba, ale pouze finanční hodnota, kterou lze uplatnit za uvedené služby, a to v době platnosti Voucheru.
- 7.2 Po uhrazení příslušné hodnoty hotovostí nebo platební kartou na odběrovém místě Poskytovatele, je zákazníkovi vydána tištěná podoba Voucheru. Voucher obsahuje zejména nominální hodnotu Voucheru, den skončení platnosti Voucheru a unikátní číselný kód Voucheru.
- 7.3 Minimální hodnota Voucheru je 100,- Kč a musí být v násobcích stokorun. Konkrétní hodnotu Voucheru určuje zákazník.
- 7.4 Voucher je přenosný a držitel Voucheru je oprávněn jej darovat jakékoliv jiné osobě.
- 7.5 Voucher lze uplatnit výhradně na laboratorní vyšetření poskytovaná Poskytovatelem. Rozsah a ceny vyšetření Poskytovatele se v době platnosti Voucheru mohou měnit. Voucher lze uplatnit pouze na laboratorní vyšetření a nelze jej uplatnit na nákup dalšího voucheru ani na jiné služby a/nebo zboží Poskytovatele.
- 7.6 Voucher lze uplatnit na kterémkoliv odběrovém místě Poskytovatele, kdy seznam jednotlivých odběrových míst je uveřejněn na webu www.spadia.cz
- 7.7 Čerpat Voucher je možné pouze na základě předložení originálu Voucheru.
- 7.8 Platnost Voucheru je stanovena zpravidla na 6 měsíců od data jeho zakoupení, pokud není na Voucheru stanoveno jinak. Po uplynutí data platnosti se stává Voucher neplatným. Na prodloužení Voucheru není právní nárok. Nevyčerpaná hodnota Voucheru se nevrací.
- 7.9 Voucher a na něm obsažený unikátní kód je zákazník povinen chránit před zneužitím.
- 7.10 Voucher může být uplatněn na vyšetření jedné konkrétní osoby (tj. na jedno rodné číslo). Není tedy možné Voucher kombinovat na vyšetření více osob.
- 7.11 Voucher nelze uplatnit na veterinární vyšetření.
- 7.12 Voucher musí být uplatněn v celé částce, tj. nelze čerpat hodnotu pouze části nominální hodnoty Voucheru. Pokud nominální hodnota Voucheru nedosáhne ceny požadovaných vyšetření, pak zbylá část hodnoty Voucheru propadá.
- 7.13 Pokud cena požadovaných vyšetření překročí hodnotu Voucheru, pak zbylou částku uhradí zákazník buď v hotovosti nebo bezhotovostně přímo na odběrovém místě Poskytovatele.
- 7.14 Zakoupené Vouchery nelze vrátit ani vyměnit za hotovost či jiné protiplnění a nelze vydat duplikát Voucheru.
- 7.15 Poskytovatel může odmítnout uplatnění Voucheru z následujících důvodů:
 - Voucher byl předložen po uplynutí jeho platnosti;
 - Voucher byl již uplatněn;
 - Voucher byl znehodnocen tak, že není možné ověřit jeho pravost a/nebo platnost;

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranné změny těchto Obchodních podmínek. Změnu Obchodních podmínek Poskytovatel vždy oznámí, a to vyvěšením nových Obchodních podmínek na svých webových stránkách bez zbytečného odkladu po vydání změny Obchodních podmínek.

-
- 8.2 Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů ze Smlouvy prohlašuje obecný soud Poskytovatele.
- 8.3 Rozhodným jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem je český jazyk.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 01.09.2024.